

CFSL COMUNICAZIONI

N. 83 | novembre 2016



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Commissione federale di coordinamento
per la sicurezza sul lavoro CFSL



**Individuazione dei pericoli
in azienda**

Il connubio di economia e sicurezza sul lavoro

gammaRenax AG fornisce un'ampia varietà di facility services in tutta la Svizzera: 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, impiegando le più svariate tipologie di professionisti. Altrettanto ampio è il ventaglio dei pericoli. Per istruire i dipendenti, l'azienda ha elaborato manuali operativi specifici per vari settori, processi e immobili. In essi la rilevanza della sicurezza sul lavoro e della tutela della salute è pari a quella dell'efficienza nei processi di lavoro. Economicità e sicurezza sul lavoro non si escludono a vicenda.



**Individuazione
dei pericoli
in azienda**

Esempio di buona
prassi 2

Alcuni dati relativi a gammaRenax AG

Numero di dipendenti

1550

Sede principale

Zürich-Dübendorf

Numero di filiali: 9

Principali settori di attività (estratto)

Pulizia di edifici

- Pulizia di manutenzione e cura
- Pulizia di finestre e di facciate
- Pulizia di cantieri e di fine cantiere
- Pulizia a fondo

Cura di giardini e aree esterne

- Cura di aree verdi
- Cura di superfici dure
- Servizio invernale
- Piante da interni

Manutenzione tecnica

- Gestione tecnica edifici
- Pronto intervento tecnico
- Manutenzione domestica/ servizi di portineria
- Health, Security, Safety & Environment (HSSE)

Manutenzione infrastrutturale

- Reception e helpdesk
- Supporto ufficio
- Pulizie e ristorazione
- Servizi di approvvigionamento e smaltimento

Date importanti

- 1968: fondazione di Renax AG (affiliata di Swissair)

- 1985: fondazione di Gamma Reinigungen AG da parte di Hugo Gallo
- 2001: fusione di Renax AG e Gamma Reinigungen AG in gammaRenax AG
- 2004: fondazione dell'affiliata clean&soft SA per i servizi igienici

Sicurezza sul lavoro e tutela della salute

- Sistema di gestione della sicurezza sul lavoro e della tutela della salute secondo OHSAS 18001
- Soluzione MSSL individuale per l'azienda, con individuazione completa dei pericoli e manuali per i dipendenti

Come fornitore integrale di facility services, con circa 1550 dipendenti gammaRenax è una grande azienda che svolge in pratica tutti i servizi inerenti a case, edifici e infrastrutture: pulizia di edifici, pulizia di finestre e facciate, cura di giardini e aree verdi, servizio invernale, interventi tecnici di manutenzione ordinaria e straordinaria, servizi di portineria, servizi di accoglienza e reception, servizi di ritiro e consegna posta, trasporto e traslochi di postazioni di lavoro, catering, servizio di igiene e smaltimento: l'elenco dei servizi potrebbe proseguire pressoché all'infinito. Altrettanto vari sono sia i profili professionali dei collaboratori sia lo spettro dei pericoli nel lavoro.

Portfolio dettagliato dei pericoli

gammaRenax dispone di tutte le necessarie certificazioni internazionali: certificazione di qualità ISO 9001, ambientale ISO 14001, energetica ISO 50001 e OHSAS 18001 per la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute. Nell'ambito di queste certificazioni, l'azienda ha preso in esame i sistemi di gestione nonché tutti i settori e i processi secondo i rischi operativi, accertando le possibili cause e deducendone misure. Nel portfolio dettagliato dei pericoli si trovano tutte le rubriche importanti, distinte per settori, attività e sostanze, come ad esempio:

- Lavori con sostanze
- Attrezzi di lavoro/macchine
- Impiego di mezzi di trasporto
- Impiego di mezzi di sollevamento, ponteggi mobili su ruote, scale a pioli, piattaforme
- Stoccaggio, riparazione
- Parti degli edifici, vie di circolazione
- Condizioni generali di lavoro
- Dirigenza, comportamento
- Amministrazione

La peculiarità di questo portfolio di pericoli è la contestuale considerazione degli aspetti della sicurezza sul lavoro, della tutela della salute, dell'ambiente e dell'energia. Sulla base di una matrice di rischi, sono stati classificati tutti i processi e sono state assegnate a ciascun settore le relative misure.

Manuali operativi di facile utilizzo

L'azienda gammaRenax collabora con molti specialisti ma anche – proprio nella pulizia degli edifici – con numeroso personale addestrato. Inoltre i luoghi di lavoro sono per lo più decentrati, sparsi in tutta la Svizzera. La direzione aziendale provvede perciò a comunicare informazioni, istruzioni e norme di sicurezza in modo adeguato ai vari livelli. Lo fa mediante manuali rivolti a tre diversi livelli: quadri, amministratori di immobili e



Severin Gallo
 Ing. civ. dipl. PF,
 dirigente,
 gammaRenax AG,
 Zurich-Dübendorf



La formazione ha un ruolo di assoluta importanza in azienda.

collaboratori in determinati immobili. Tutti i collaboratori ricevono un manuale generale sulla sicurezza sul lavoro e la tutela della salute. Nel manuale ci sono nozioni pratiche e facili da ricordare sull'organizzazione delle emergenze, segnalazioni di obblighi e pericoli, una rassegna dei principali pericoli e norme di sicurezza in settori centrali quali manutenzione, scale a pioli, ponteggi, skyworker, dispositivi anticaduta, dispositivi di protezione individuale ecc.

Poiché i pericoli possono variare molto da immobile a immobile e in base all'attività, l'azienda ha inoltre redatto manuali operativi specifici per determinati immobili. In questi manuali le procedure di lavoro vengono esposte con brevi istruzioni di regia e con immagini esplicative. È così possibile organizzare le procedure di lavoro non solo sotto gli aspetti della sicurezza sul lavoro, ma anche secondo criteri economici. Efficienza nel lavoro, corretta sequenza delle fasi di lavoro e misure di protezione vanno di pari passo.

Aggiornamenti periodici

Le procedure operative vengono sottoposte ad audit periodici, specifici per ogni immobile. La cadenza è annuale per i grossi clienti e periodica per i clienti più piccoli. Tutte le osservazioni di rilevanza operativa vengono documentate e consentono di aggiornare il portfolio dei pericoli. Di recente, ad esempio, sono state verificate nuove schede di dati di sicurezza di un fornitore. In questa occasione, nella rappresentazione dei simboli

di pericolo sono state rilevate incongruenze ed è stato possibile chiarirle.

Ogni gesto deve unire qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro.

In caso di particolari pericoli vengono adottate misure di sicurezza particolarmente rigorose; ad esempio per l'impiego di motoseghe nei lavori di giardinaggio o l'utilizzo di skyworker nella pulizia di facciate, le motoseghe devono essere assicurate e gli operatori di skyworker frequentano il corso

IPAF per i primi tre anni di lavoro. I responsabili di linea ricevono inoltre liste di controllo per i loro compiti di istruzione e controllo.

È previsto un Corporate Education Tool

La formazione ha un ruolo di assoluta importanza in azienda. Ora l'obiettivo è creare un vero e proprio Corporate Education Tool che consolidi le competenze processuali come benchmark. Si dovrebbe così praticamente escludere che venga oltrepassata «la linea rossa» nell'ambito della sicurezza sul lavoro. Per farlo ci vuole però il coinvolgimento attivo di tutti i collaboratori. Un infortunio sul lavoro rappresenta sempre un grosso rischio: non solo per i danni alla salute che può provocare ma anche perché contraddice i valori culturali di gammaRenax e provoca, inoltre, conseguenze finanziarie. Gli infortuni sono sempre anche un notevole rischio per la reputazione dell'azienda. È pertanto indispensabile un comportamento proattivo.



Le regole di sicurezza sono importanti nei lavori di pulizia degli edifici.



La pulizia delle facciate con skyworker richiede misure di sicurezza particolarmente severe.



Intervista a Severin Gallo, a cura di Thomas Hilfiker, redattore della rivista Comunicazioni CFSL

Signor Gallo, lei ha detto che economia e sicurezza sul lavoro non si escludono a vicenda. Può motivare questa affermazione?

Severin Gallo: «Nella nostra azienda non pensiamo a compartimenti stagni. Lavorare in modo efficiente significa allo stesso tempo anche lavorare in sicurezza, risparmiando energia e rispettando l'ambiente. Abbiamo un approccio olistico alle nostre procedure aziendali, consideriamo tutti gli aspetti rilevanti dei nostri sistemi di gestione e cerchiamo la soluzione ottimale. Veloci o sicuri? Da noi la domanda non si pone. Le procedure devono semplicemente essere sensate. Ci vuole del sano buonsenso. E soprattutto una conoscenza precisa degli immobili e del personale, dei materiali e degli strumenti di lavoro utilizzati. Da gammaRenax, economia e sicurezza sul lavoro non sono in contraddizione.»

**Veloci o sicuri?
Da noi la domanda
non si pone.**

Collaborate anche con ditte esterne? E in questi casi cosa fate per la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute?

Severin Gallo: «Naturalmente ci interfacciamo anche con fornitori esterni, che esaminiamo proprio come facciamo con i nostri processi. Quando dei servizi vengono dati in outsourcing, siamo responsabili nei confronti dei nostri clienti affinché vengano rispettati standard altrettanto validi relativi a sicurezza sul lavoro e tutela della salute,

così come in ambito ambientale ed energetico. Di fronte a possibili pericoli, non possiamo chiudere gli occhi solo perché questi pericoli non riguarderebbero i nostri dipendenti. Questo atteggiamento non corrisponde alla nostra filosofia aziendale.»

Quali conclusioni trae dalla casistica degli infortuni?

Severin Gallo: «Tutti gli infortuni, anche di lieve entità, vengono denunciati alla Suva su SunetPlus. Talvolta ne risultano persino accantonamenti presso la Suva, perché non si sa ancora se un infortunio avrà conseguenze tardive su di noi. Fondamentalmente ritengo che l'analisi degli infortuni sia utile e ci fornisca informazioni importanti. In realtà però l'analisi degli infortuni subentra troppo tardi, a infortunio avvenuto. Io personalmente preferisco un comportamento proattivo. Il modo migliore di prevenire gli infortuni è essere spesso sul posto. L'addetto alla sicurezza e i responsabili di linea devono individuare e colmare le lacune del sistema di sicurezza prima che si arrivi all'infortunio. Ecco come vediamo la prevenzione.»