

CFST COMMUNICATIONS

N° 83 | novembre 2016



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra


Commission fédérale de coordination
pour la sécurité au travail CFST



**Détermination des dangers
en entreprise**

Concilier rentabilité et sécurité au travail

gammaRenax AG propose une gamme complète de facility services dans toute la Suisse, 24 h /24, 7 jours sur 7. Faisant appel à des professions très variées, elle est ainsi confrontée à des dangers disparates. Pour former son personnel, l'entreprise a élaboré des manuels spécifiques aux différents secteurs, processus et ouvrages. L'importance de la sécurité au travail et de la protection de la santé y occupe la même place que l'efficacité des processus de travail. La rentabilité et la sécurité au travail vont ainsi de pair.



Détermination
des dangers
en entreprise

Exemple de bonnes
pratiques n° 2

Nombre de collaborateurs

1550

Siège

Zurich-Dübendorf

Nombre de succursales: 9

Principaux secteurs d'activité (extrait)

Nettoyage de bâtiments

- Nettoyage d'entretien et maintenance
- Nettoyage des fenêtres et façades
- Nettoyage de construction et en fin de chantier
- Nettoyage de base

Entretien des jardins et des environs

- Entretien des espaces verts
- Entretien des surfaces dures
- Service d'hiver
- Plantes d'intérieur

Entretien technique

- Gestion technique des bâtiments
- Piquet technique
- Entretien/service de bâtiment
- Health, Security, Safety & Environment (HSSE)

Entretien des infrastructures

- Réception et assistance
- Support de bureau
- Tenue des locaux et restauration
- Approvisionnement et élimination

Dates importantes

- 1968: fondation de Renax AG (filiale de Swissair)
- 1985: fondation de Gamma Reinigungen AG par Hugo Gallo
- 2001: fondation de gammaRenax AG suite à la fusion de Renax AG et Gamma Reinigungen AG
- 2004: fondation de la filiale clean&soft SA spécialisée dans l'hygiène

Sécurité au travail et protection de la santé

- Système de gestion de la sécurité et santé au travail selon OHSAS 18001
- Solution MSST interne individuelle avec détermination des dangers complète et manuels pour les travailleurs

Grande entreprise comptant environ 1550 employés, gammaRenax est un prestataire intégral de services généraux pour la maison, les bâtiments et les infrastructures: nettoyage de bâtiments, de fenêtres et façades, entretien des espaces verts, service d'hiver, entretien et maintenance techniques, conciergerie, réception et assistance, service de courrier, transport et déménagement de postes de travail, restauration, service d'hygiène et élimination. Presque tous les services sont proposés. Les métiers exercés dans l'entreprise sont ainsi très divers, tout comme les dangers au travail.

Portefeuille détaillé des phénomènes dangereux

gammaRenax dispose de l'ensemble des certifications internationales requises: ISO 9001 Qualité, ISO 14001 Environnement, ISO 50001 Energie et OHSAS 18001 Sécurité et santé au travail. Pour les obtenir, l'entreprise a dû passer en revue les systèmes de gestion ainsi que l'ensemble des secteurs et processus en fonction des risques opérationnels afin d'identifier les dommages potentiels et de déduire des mesures. Son portefeuille détaillé des phénomènes dangereux regroupe toutes les rubriques importantes, classées par secteurs, activités et substances, par ex.:

- Travaux avec des substances
- Equipements de travail/machines
- Utilisation de moyens de transport
- Utilisation d'équipements de levage, échafaudages roulants, échelles, plateformes
- Entreposage, réparation
- Parties de bâtiment, voies de circulation
- Conditions de travail générales
- Direction, comportement
- Administration

La particularité de ce portefeuille est de prendre en compte simultanément la sécurité au travail, la protection de la santé, l'environnement et l'énergie. Tous les processus ont été classés grâce à une matrice des risques et les mesures correspondantes attribuées à chaque secteur.

Manuels conviviaux

gammaRenax collabore avec de nombreux spécialistes mais aussi avec un grand nombre de travailleurs semi-qualifiés, en particulier dans le nettoyage des bâtiments. Par ailleurs, les lieux de travail sont le plus souvent décentralisés dans toute la Suisse. La direction de l'entreprise s'efforce ainsi de communiquer les informations, instructions et règles de sécurité grâce à des manuels destinés à trois niveaux: cadres, responsables



Severin Gallo
Ing. civ. dipl.
EPF, directeur,
gammaRenax AG,
Zurich-Dübendorf



La formation joue un rôle essentiel dans l'entreprise.

d'ouvrage et travailleurs de certains ouvrages. L'ensemble du personnel reçoit un manuel général consacré à la sécurité au travail et à la protection de la santé qui présente des notions pratiques et faciles à retenir sur divers aspects: organisation en cas d'urgence, signaux d'obligation et de sécurité, vue d'ensemble des principaux dangers et règles de sécurité pour les principaux secteurs, tels que maintenance, échelles, échafaudages, nacelles télescopiques, protection contre les chutes, équipements de protection individuelle, etc.

Compte tenu de la disparité des dangers entre ouvrages et activités, l'entreprise a par conséquent élaboré des manuels spécifiques pour certains ouvrages afin de présenter les procédures avec de brèves consignes et des images parlantes. Il est ainsi possible d'organiser les opérations non seulement d'après les règles de la sécurité au travail mais aussi d'après des critères économiques. Efficacité au travail, bon ordre des étapes de travail et mesures de protection vont ainsi de pair.

Mises à jour régulières

Les procédures de travail font l'objet d'audits annuels pour les grands clients, ou à intervalles périodiques pour les ouvrages plus petits. Toutes les observations importantes pour l'activité sont documentées et permettent d'actualiser le portefeuille des phénomènes dangereux. Par exemple, de nouvelles fiches de données de sécurité d'un fournisseur ont été récemment contrôlées. A cette

occasion, les incohérences rencontrées dans la présentation des symboles de danger ont pu être élucidées.

Chaque geste doit associer qualité, environnement et sécurité au travail.

Pour les dangers particuliers (par ex. utilisation de tronçonneuses dans les jardins ou de nacelles télescopiques pour le nettoyage de façades), des mesures de sécurité particulièrement strictes sont prises. Les tronçonneuses sont ainsi attachées à une chaîne et les conducteurs de nacelles télescopiques suivent chaque année le cours IPAF durant leurs trois premières années d'activité. Les responsables hiérarchiques reçoivent par ailleurs des listes de contrôle pour effectuer des instructions et des vérifications.

Un outil de formation d'entreprise envisagé

La formation joue un rôle essentiel dans l'entreprise. L'objectif est à présent de créer un outil de formation d'entreprise personnalisé afin que les compétences en matière de procédures puissent servir de référence. Tout dépassement de la « ligne rouge » sera ainsi pratiquement impossible dans le domaine de la sécurité au travail. Il faudra toutefois que tout le personnel mette la main à la pâte. Un accident du travail représente toujours un grand risque, non seulement en raison des atteintes potentielles pour la santé mais aussi parce qu'un tel événement est en contradiction avec les valeurs de gammaRenax et entraîne des conséquences financières. Les accidents s'accompagnent par ailleurs toujours d'un risque important pour l'image de l'entreprise. Un comportement proactif est de ce fait indispensable.



Les règles de sécurité sont importantes lors du nettoyage de bâtiments.



Le nettoyage de façades au moyen de nacelles télescopiques nécessite des mesures de sécurité particulièrement strictes.



Entretien avec Severin Gallo, mené par Thomas Hilfiker, rédacteur de la revue Communications de la CFST

M. Gallo, vous avez déclaré que rentabilité et sécurité au travail peuvent aller de pair. Pouvez-vous expliquer?

Severin Gallo: «Dans notre entreprise, nous avons exclu toute logique de caste. Travailler efficacement, c'est aussi travailler en toute sécurité, en économisant l'énergie et en préservant l'environnement. Nous adoptons une approche holistique des processus de l'entreprise, prenons en compte tous les aspects importants de nos systèmes de gestion et recherchons la solution optimale. «Rapidité ou sécurité?» La question ne se pose même pas chez nous. Les processus doivent simplement être judicieux, ce qui fait appel au bon sens et avant tout à une connaissance précise des ouvrages ainsi que des travailleurs, substances et équipements de travail auxquels nous recourons sur place. Rentabilité et sécurité au travail ne sont pas contradictoires chez gammaRenax.»

**Rapidité ou sécurité?
La question ne se pose même pas chez nous.**

Travaillez-vous aussi avec des entreprises tierces et qu'en est-il de la sécurité au travail et de la protection de la santé dans ce cas?

Severin Gallo: «Nous avons naturellement des interfaces avec des prestataires externes, que nous passons en revue de la même façon que nos propres processus.

Lorsque nous externalisons, nous sommes responsables vis-à-vis de nos clients du respect des normes équivalentes en matière de sécurité au travail et de protection de la santé ainsi que dans les domaines de l'environnement et de l'énergie. Nous ne pouvons accepter de fermer les yeux face à d'éventuels dangers parce qu'ils ne concernent pas nos propres travailleurs. Ce n'est pas notre philosophie d'entreprise.»

Quelles conclusions tirez-vous des accidents?

Severin Gallo: «Tous les accidents, même les cas bagatelles, sont déclarés à la Suva via SunetPlus, ce qui entraîne parfois la constitution de provisions auprès de la Suva parce que l'on ne sait pas encore si un accident aura des répercussions pour nous. Fondamentalement, je suis d'avis que l'analyse des accidents est judicieuse et nous fournit des informations. Mais elle intervient trop tard, l'accident ayant déjà eu lieu. Personnellement, je privilégie une démarche proactive. Pour prévenir les accidents, le mieux est d'être souvent sur site. Les préposés à la sécurité et les responsables hiérarchiques doivent identifier les lacunes dans le système de sécurité et les éliminer avant que ne survienne un accident. Telle est notre vision de la prévention.»