

## Dienstleister mit optimierter Objektbewirtschaftung – Herausforderung ABACUS Datenanalyse

QlikView sorgt beim Dienstleister gammaRenax für schnelle, zuverlässige und dynamische Datenanalysen bis auf Detailebene. Die so gewonnene Informationstransparenz schafft die perfekte Grundlage, um Optimierungspotentiale hinsichtlich der Objektrentabilität zu erkennen und zu nutzen.



### gammaRenax

Facility Services

Die in Dübendorf ansässige gammaRenax gehört zu den führenden Facility-Services-Anbietern der Schweiz. Das Angebotsspektrum umfasst auszugsweise technischen Liegenschaftsunterhalt, Gebäudereinigung, Gartenpflege und Winterdienst. Sie setzt unternehmensweit auf die ERP-Software ABACUS, über die auch Standard-Datenanalysen erfolgen. Der Wunsch, alle leitenden Mitarbeiter unternehmerisch einzubinden, führte zu gestiegenen Reportinganforderungen des Unternehmens. Um dem gerecht zu werden, sollte ergänzend dazu eine spezifische Business-Intelligence-Software eingeführt werden.

# QlikView

#### Standardisierte Datenaufbereitung – dynamische Analyse

Gesucht wurde eine IT-Lösung, mit der sich Daten unkompliziert und schnell aus ABACUS extrahieren, aufbereiten und dynamisch auswerten lassen. Darüber hinaus legte das Facility-Service-Unternehmen Wert auf eine einfache Bedienbarkeit, damit Mitarbeitende aus den Fachabteilungen eigenständig mit der Lösung arbeiten können. Die Applikationsanpassung und -neuentwicklung sollte auch ohne umfangreichen externen Support-Aufwand möglich sein.

Die Evaluierung der am Markt verfügbaren Lösungen hat gammaRenax dem Wirtschaftsprüfungs-, Treuhand- und Beratungsunternehmen BDO anvertraut, das bereits

seit 14 Jahren als ABACUS IT-Partner für gammaRenax tätig ist. Darüber hinaus ist das Unternehmen auf die Planung und Realisierung von Business-Intelligence-Projekten spezialisiert. BDO empfahl die Business-Discovery-Plattform QlikView. "Diesem Rat sind wir aufgrund der sehr guten Erfahrungen mit BDO sowohl bezüglich der Fachkompetenz als auch wegen der guten Kundenbetreuung gerne gefolgt", erläutert Alex Müller, Leiter Finanzen und HR und Mitglied der Geschäftsleitung von gammaRenax.

Überzeugend war für Müller vor allem die hohe Kosteneffizienz der BI-Lösung: QlikView kann problemlos in bestehende Sicherheitssysteme und Datenquellen integriert werden.

Dies limitiert das Risiko und verbessert die Kosteneffizienz. Der geringe Zeitaufwand für Entwicklung und Produktivsetzung sorgt zudem für eine schnelle Inbetriebnahme.

#### Pluspunkt Self-Service-BI

Überzeugt hat ausserdem der Analyseansatz, der es Mitarbeitenden ermöglicht, Daten unkompliziert und flexibel nach eigenen Fragestellungen zu untersuchen. Möglich wird dies durch die speicherbasierte Architektur von QlikView in Verbindung mit der intuitiven Bedienbarkeit durch eine farbkodierte Oberfläche. "Mit QlikView können wir den Mitarbeitenden ein Instrument in die Hand geben, mit dem sie schnell und bequem zu nutzbaren Zahlen kommen, anstatt viel Zeit in deren Erstellung investieren zu müssen", erklärt Müller. Innerhalb von sieben Wochen hat BDO das Datenmodell definiert, QlikView inklusive einer eigens entwickelten spezifischen ABACUS Schnittstelle implementiert und eine erste Applikation produktiv gesetzt.

"Die QlikView-Einführung verlief mit BDO reibungslos", so der Leiter Finanzen/HR und ergänzt: "Sämtliche Anforderungen wurden sehr schnell und effizient umgesetzt."

#### Analyse des gesamten Objektportfolios

Insgesamt 40 Mitarbeitende auf Geschäftsleitungs-, Regionalleiter- und Abteilungsleitererebene setzen QlikView für die Analyse von Daten aus ABACUS ein. 4,5 Millionen Datensätze werden aktuell ausgewertet, jährlich kommen rund 1,4 Mio. neue hinzu. Im Vordergrund stehen Analysen des Objektportfolios nach Kennzahlen wie Umsatz, Deckungsbeitrag, Kosten, Ertrag

und Stundenaufkommen für die Bewirtschaftung auf der Basis von Daten aus AbaProject.

Die Geschäftsleitung und der Verwaltungsrat können sich über eine aggregierte Informationszusammenstellung in Form eines Management-Reviews einen schnellen Überblick über die Gesamtsituation verschaffen. Die Datenaktualisierung erfolgt täglich über Nacht. Werden neue Berichte benötigt oder müssen Applikationen angepasst werden, übernimmt dies aus Ressourcengründen die BDO. Mittelfristig ist die Umsetzung inhouse bei gammaRenax geplant.

"Mit QlikView können wir automatisiert auf Basis einheitlich festgelegter Kennzahlen Daten nach beliebigen Fragestellungen analysieren. Das verschafft uns eine hohe Datentransparenz und Sicherheit, wobei wir den zeitlichen Aufwand zur Erstellung von Analysen um 50 Prozent senken konnten und nun sehr schnell sehen, wo und wie wir unsere Leistungserbringung weiter optimieren können", bilanziert Müller zufrieden.

Künftig soll auch die gesamte Budgetierung in QlikView abgebildet werden. Ausserdem werden die Auswertungen im Bereich Finanzen weiterentwickelt. ♦

Für Auskünfte wenden Sie sich an:



#### BDO AG

Entfelderstrasse 1

CH-5001 Aarau

Telefon +41 62 834 91 91

[www.bdo.ch](http://www.bdo.ch)

#### gammaRenax AG

Das in der Gesamtschweiz tätige Unternehmen ist im zürcherischen Dübendorf domiziliert. Es zählt rund 1'400 Mitarbeitende, die Dienstleistungen in den Bereichen Unterhaltsreinigung, Liegenschaftsbetreuung sowie Bau- und Fassadenreinigung erbringen. gammaRenax präsentiert sich als integraler Facility Services-Anbieter und wird von der Familie Gallo in der zweiten Generation geführt.

[www.gammarenax.ch](http://www.gammarenax.ch)

#### gammaRenax

Facility Services

#### gammaRenax AG

Ringstrasse 15

CH-8600 Zürich-Dübendorf

Telefon +41 44 277 77 77

[www.gammarenax.ch](http://www.gammarenax.ch)



Alex Müller, CFO  
Projektleiter gammaRenax



Marco Ingala,  
Projektleiter BDO  
Tel. +41 62 834 92 15  
[marco.ingala@bdo.ch](mailto:marco.ingala@bdo.ch)



Andreas Büchler  
Softwareentwickler  
BDO